

Elisa

www.whataspace.com

Task: cercare uno spazio - sala per presentazione libro

evidenza	ipotesi risolutiva	frequenza sugli utenti	gravità
Vorrebbe scrivere il prezzo al giorno oltre che il range di prezzo. Non era molto chiaro il funzionamento del range	migliorare il look dei range	n.p.	bassa
all'inizio vorrebbe contattare il proprietario prima di inserire lo slot di giorni. Dall'interfaccia gli sembra che si può richiedere le info senza mettere il periodo ma non è così	inserire pulsanti "prenota" e "richiedi informazioni" chiari	media	alta
il dettaglio si apre su un'altra finestra e gli piace.	Aprire il dettaglio della location in un'altra finestra del browser.	n.p.	media
preferisce vedere i locali senza loggarsi ma poi vorrebbe avere la lista dei locali preferiti	Prevedere registrazione "veloce" per accedere ai preferiti e per leggere maggiori info	media	alta
si aspetta subito la mappa appena inizia la ricerca. Non trova i risultati per più di tre tentativi perché non nota che bisogna inserire la città.	una volta inserita la città nella ricerca in homepage deve essere già impostata nei filtri dei risultati	n.p.	alta
Vorrebbe condividere con Whatsapp.	Aggiungere whatsapp nello sharing del dettaglio	n.p.	alta
Aggiungerebbe alla descrizione per quali eventi di solito ricercano quel locale.	Inserire un count degli utilizzi maggiori fatti per quella location	n.p.	bassa
Vorrebbe aprire un archivio dal breadcrumb del locale (Roma > rione...).	inserire i breadcrumb cliccabili	n.p.	bassa
Preferisce ed effettua il login di Google.	single sign-on con Google	alta	alta
Fa la ricerca su cellulare ma acquista poi sul pc	i preferiti facilitano il passaggio tra i due dispositivi	n.p.	bassa
Vorrebbe informazioni sull'host cliccando sul nome o sulla foto per avere più info su di lui.	pagina host più completa	alta	alta
Avendo subito le info giuste acquisterebbe direttamente. Quindi vorrebbe due tasti: "prenota" e "richiedi informazioni"	vedi secondo punto	media	alta

Tommaso

www.splacer.co

Task: creare uno spazio - sala meeting polifunzionale

evidenza	ipotesi risolutiva	frequenza sugli utenti	gravità
ha iniziato facendo una ricerca convinto che stesse inserendo un suo spazio	forse la concorrenza da troppa rilevanza alla ricerca e poca all'inserimento	n.p.	media
inizia con tablet e poi, trovando difficoltà, continua da pc	migliorare l'esperienza di inserimento su tablet	media	media
Vorrebbe inserire il pin della mappa a mano.	Implementare questa funzionalità	alta	alta
Va avanti senza inserire l'indirizzo della struttura.	Il wizard di inserimento dati può risolvere questa difficoltà	bassa	media
Non capisce che il numero richiesto è di un cellulare.	Il wizard di inserimento dati può risolvere questa difficoltà	bassa	media
Preferisce ed effettua il login di Google.	single sign-on con Google	alta	alta

Mattia

www.splacer.co

Task: cercare uno spazio - sala per presentazione libro

evidenza	ipotesi risolutiva	frequenza sugli utenti	gravità
Su smartphone non trova il tipo di location che cerca ma comunque procede utilizzando solo il campo di ricerca, perché è l'unico evidente	filtrare più evidenti su smartphone	n.p.	alta
su smartphone i filtri accessori non li usa perché non li vede	filtrare più evidenti su smartphone	n.p.	alta
capisce le location sponsorizzate perché escono le stesse con parole chiave diverse	Manca il label "sponsorizzato" in questi elementi. Va inserito	n.p.	media
Per una sala prove per 3 ore sarebbe fantastico trovare la sala e acquistare subito.	prevedere l'acquisto immediato	alta	alta
Molto bella la posizione dei posti dei tavoli, anche in base al discorso del Covid.	inserire la feature	media	media
Bene il tab fixed con i due pulsanti di "contatto all'host" o "request book"	inserire la feature	alta	alta
Deluso che su smartphone non ci sia la mappa nella ricerca	inserire una mappa utilizzabile su smartphone	n.p.	alta
clicca su aggiungi ai preferiti ma non si capisce cosa succede.	L'interfaccia deve sempre fornire feedback all'interazione dell'utente	n.p.	alta
Preferisce ed effettua il login di Google.	single sign-on con Google	alta	alta

Stefania

app.tutti.space

Task: creare uno spazio - sala per lezioni di danza

evidenza	ipotesi risolutiva	frequenza sugli utenti	gravità
Ha fatto drag and drop per caricare le foto nella galleria.	Inserire la feature	n.p.	media
Non deduce che i giorni della settimana si devono accendere a mano	migliorare l'esperienza di inserimento degli slot disponibili	n.p.	alta
non capisce perché ci sono due campi per il prezzo/tempo, quello sotto sembra la replica di quello sopra. Non si capisce il pannello degli usi: non ha idea di cosa ha selezionato, feedback poco evidente.	migliorare l'esperienza di inserimento dei prezzi/tempo se prevista. L'ipotesi è calcolare una scontistica automatica sulla giornata intera e sul weekend, selezionabile a scelta dall'host	n.p.	alta
Buono il calcolatore di distanza sociale in base alla metratura del locale inserita.	Inserire la feature	n.p.	bassa
L'anteprima dell'annuncio risulta scarna e deludente	l'anteprima deve ricalcare il look dell'annuncio reale	n.p.	alta
Non chiaro il pulsante di pubblicazione dell'annuncio completato	rendere evidente questa CTA	n.p.	alta
Il menu dell'account con le sue voci è ben evidente	replicare la funzionalità	alta	alta